

Algemene Leveringsvoorwaarden

Effect ICT Solutions B.V.

Versie 1.4 – maart 2022

Inhoudsopgave	Pagina
Algemene Leveringsvoorwaarden	1
Effect ICT Solutions B.V.	1
1. Algemene Bepalingen	3
2. Leveringsvoorwaarden	4
3. Aanvullende Voorwaarden VirtualBackup	5
3.1 Toepasselijkheid	5
3.2 Aansprakelijkheid	5
3.3 Software	5
3.4 Wachtwoorden	5
3.5 Bestandsselectie	5
3.6 Installatie	6
3.7 Herstellen van bestanden	6
3.8 Wet Identificatie bij Dienstverlening	6
3.9 Vergoeding	6

1. Algemene Bepalingen

Op al onze aanbiedingen en overeenkomst zijn de navolgende modules van de ICTWaarborg – B2B Voorwaarden van toepassing;

1. Module A Algemeen
2. Module B Ontwikkeling (web)applicaties
3. Module C Hosting / Saas
4. Module D Hardware
5. Module E Telecom
6. Module F Detachering
7. Module G Huur Hardware
8. Module H Onderhoud en ondersteuning
9. Module I Advies en cursus

2. Leveringsvoorwaarden

Geldigheidsduur offerte :	Offerte is geldig tot 14 dagen na dagtekening.
Tarieven :	Alle bedragen zijn in Euro en exclusief 21% BTW tenzij anders vermeld.
Betalingsconditie :	Betaling van te leveren hardware dient strikt binnen 14 dagen per bank voldaan te worden. Levering geschiedt op factuur. Betaling van te leveren Telefonie- en Internet diensten geschiedt op maandelijkse basis middels automatische zakelijke incasso.
Duur overeenkomst :	De aanbieding is gebaseerd op een contractduur van minimaal 36 maanden, welke in gaat op het moment dat de dienst werkend is opgeleverd.
Annulering :	Indien u de opdracht na aanvaarding annuleert, bent u annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen 20% van de opdrachtsom.
Opzegging :	Na het verstrijken van de duur van de overeenkomst zijn de diensten maandelijks opzegbaar. Hierbij wordt een opzegtermijn van 1 maand gehanteerd. Bij het afsluiten van DSL/Fiber verbindingen worden afsluitkosten in rekening gebracht. Deze worden na ontvangst van de opzegging aan u doorbelast.
Hardware levering :	Levering geschiedt in overleg (onvoorziene doorlooptijden distributeur/operator voorbehouden) doorgaans binnen 3-5 werkdagen, mits op voorraad of beschikbaar bij distributeur.
Garantie hardware :	Op alle door ons geleverde hardware zijn de garantie bepalingen en voorwaarden van de producent aangaande garantie leidend. De wettelijke minimale garantie periode is 24 maanden, uitgezonderd batterijen en val, stoot of vochtschade.
Overige bepalingen :	Op alle onze offertes en leveringen zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden van Effect ICT Solutions van toepassing.

Voor een correcte verwerking van uw aanvraag hebben wij de volgende documenten nodig:

- Ondertekende offerte, op elke pagina geparafeerd (dit document);
- Compleet ingevuld en ondertekend zakelijke incasso machtiging (Bijlage).
- Kopie uittreksel kamer van koophandel (bij nieuwe klanten);
- Kopie legitimatiebewijs van tekenbevoegde, volgens kamer van koophandel (bij nieuwe klanten);

De onderstaande documenten maken een integraal onderdeel uit van deze offerte:

- Algemene Leveringsvoorwaarden van Effect ICT Solutions
- Dienstbeschrijving HIP Telefonie van Effect ICT Solutions

Levering en betalingscondities:

- Alle abonnement- en gesprekskosten worden maandelijks door Effect ICT Solutions gefactureerd.

- Abonnementkosten worden vooruitbetaald, gesprekskosten worden maandelijks achteraf in rekening gebracht.
- Betaling geschiedt op basis van automatisch zakelijke incasso binnen 14 dagen na factuur datum.
- Bij niet of niet tijdige betaling behoudt Effect ICT Solutions zich het recht voor om de dienst verlening op te schorten tot volledige openstaande facturen zijn voldaan.

3. Aanvullende Voorwaarden VirtualBackup

VirtualBackup[®] is een handelsnaam van Effect ICT Solutions B.V.

Op VirtualBackup producten zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing.

3.1 Toepasselijkheid

De bepalingen van deze aanvullende voorwaarden VirtualBackup zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de module Algemeen. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de module Algemeen en de bepalingen van de onderhavige aanvullende voorwaarden VirtualBackup, prevaleren deze laatste.

3.2 Aansprakelijkheid

VirtualBackup verplicht zich tot professioneel beheer van de gegevens zoals aangeleverd middels haar VirtualBackup client software. VirtualBackup is echter niet aansprakelijk voor enigerlei schade die in verband kan worden gebracht met het gebruik van haar software of diensten. VirtualBackup is niet verantwoordelijk voor de resultaten en/of gevolgen van haar VirtualBackup dienst, noch voor schade die eventueel met deze dienstverlening in verband kan worden gebracht. VirtualBackup behoudt zich het recht voor om de dienstverlening (online backup) aan te passen of te onderbreken. VirtualBackup is niet verantwoordelijk voor onvoorziene uitval van de dienstverlening, zoals het mogelijke gevolg van overmacht, storingen in verbindingen, natuurrampen of calamiteiten ten gevolge van sabotage of menselijk falen.

3.3 Software

Licenties op het gebruik van de software van VirtualBackup zijn niet-exclusief en niet-overdraagbaar. Distributie van de software van VirtualBackup is niet toegestaan. Het bewerken, hercompileren of wijzigen van de software van VirtualBackup is niet toegestaan.

3.4 Wachtwoorden

Wachtwoorden zijn uitsluitend bekend bij de gebruikers van de VirtualBackup dienst. Klanten van VirtualBackup hebben de exclusieve verantwoordelijkheid voor het beheer van wachtwoorden. VirtualBackup is niet verantwoordelijk voor het behoud of gebruik van deze wachtwoorden.

3.5 Bestandsselectie

De relevantie van VirtualBackup is afhankelijk van de selectie van bestanden en/of directory's voor deze service. VirtualBackup kan omtrent deze bestandsselectie adviseren, dan wel deze bestandsselectie ter plaatse uitvoeren en/of controleren (VirtualBackup opstartservice). VirtualBackup aanvaardt echter geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de optimale selectie van bestanden, noch voor de actualiteit van deze selectie. Het is niet mogelijk om een volledig besturingssysteem vanuit een backup terug te zetten.

3.6 Installatie

Standaard levert VirtualBackup de VirtualBackup dienst op basis van 'Doe Het Zelf' installatie. U krijgt hierbij de software en installatie/configuratie instructies. VirtualBackup biedt u ook de mogelijkheid om voor een verzorgde Backup opstartdienst te kiezen. Een consultant van VirtualBackup komt bij u langs om de backup configuratie te verzorgen. De kosten hiervan worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

3.7 Herstellen van bestanden

Voor het herstellen van bestanden uit de backup heeft u uw wachtwoord, de logingegevens van VirtualBackup en een (breedband) internetverbinding nodig. VirtualBackup biedt ook de mogelijkheid om, in geval van een calamiteit, de data door VirtualBackup per koerier aangeleverd te krijgen (tijdens werkdagen) op een mobiele USB harde schijf. De kosten van deze dienst bedragen € 295,00 per gebeurtenis; de harde schijf dient binnen twee werkdagen teruggebracht te worden naar VirtualBackup. VirtualBackup kan u eventueel ook assisteren bij het terugzetten van backups; de kosten hiervan worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

3.8 Wet Identificatie bij Dienstverlening

Op grond van de Wet Identificatie bij Dienstverlening (WID) verzoeken wij u om een recent K.v.K.-uittreksel samen met een kopie van uw rijbewijs of paspoort mee te sturen met het ondertekende bestelformulier.

3.9 Vergoeding

Effect ICT Solutions behoudt zich het recht voor bij doorlopende contracten de prijzen jaarlijks, per 1 januari te verhogen met een percentage gelijk aan de CBS index voor het type "dienstverlening" waarin zij zich begeeft. Dit kan zonder nadere aankondiging plaatsvinden.

Effect ICT Solutions is gerechtigd de tarieven die voor de Diensten en Services gelden, maandelijks te verhogen, op basis van de consumentenprijsindex, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (2017=100). De tarieven en de jaarlijkse verhoging ervan kunnen door Effect ICT Solutions ook worden aangepast conform de toekomstige wet-en regelgeving in verband met de Europese Economische en Monetaire Unie.

Effect ICT Solutions behoudt zich het recht voor de prijzen voor energie maandelijks te herijken. De eventuele prijswijzigingen zal automatisch op de betreffende (datacenter)services worden verwerkt.